

# JÓTÁLLÁSI JEGY



Tisztelt Hölygem/Uram!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Reméljük, hogy a megvásárolt termék teljesíteni fogja a vele szemben támasztott elvárásokat és esztétikailag, valamint funkcionálisan emelni fogja az otthona értékét. Kellemes használatot kívánunk!

## DEANTE JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

### A jótállási jogok biztosítója

1. A termékekre a jótállást a DEANTE (90-418 Lodz, Kosciuszki str 3, Lengyelország) biztosítja.
2. A jótállás a Magyarország területén értékesített termékekre vonatkozik
  - a. fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre amennyiben a felhasználó természetes személy és a terméket saját használatra vásárolta
  - b. jogi személy esetében amennyiben a terméket rendeltetészerű használat céljából vásárolta

### A jótállási jog hatálya

3. A jótállási jogok az alábbi termékekre és azok alkatrészeire terjednek ki
  - a. Csaptelep test tömitettsége, a csaptelep és a kerámiabetét megfelelő működése
  - b. Egyéb komponensek, mint: termosztatikus betétek, zuhanyváltók, funkcióváltók, felületkezelés, leeresztő szifonok, beszerelő csomagok, zuhanytömlők, csatlakoztató tömlők, kézizuhanyok, kihúzható folyókák, pellátorok, egyéb kiegészítők
4. A jótállási felelősség nem áll fenn, amennyiben nem teljesültek a jótállási jegyben, beépítési és használati útmutatóban foglalt előírások.
5. A jótállási felelősség nem terjed ki az alábbiakra:
  - a. Mechanikai sérülésekre a termék vagy kiegészítői felületén
  - b. Szakszerűtlen beszerelésből, szállításból, használatból vagy karbantartásból, illetve nem rendeltetészerű használatból eredő meghibásodásokra,
  - c. Szennyezett víz vagy vízvezeték, nem megfelelő minőségű víz használatából eredő meghibásodásokra
  - d. Kedvezményesen vásárolt csökkent értékű termékekre, mintadarabokra
  - e. Kopóalkatrészekre

### Jótállási időszak

6. A DEANTE az alábbi jótállási időszakot biztosítja a termékekre:
  - a. Öt (7) év jótállás a 3. Pont a. bekezdésben részletezett komponensekre
  - b. Egy (1) év jótállás a 3. Pont b. bekezdésében részletezett komponensekre

### Jótállási igény érvényesítése

7. A jótállási igényt az alábbi módon kell jelezni:
  - a. Az értékesítés helyén írásos formában
8. A jótállási igény rögzítése előtt az értékesítést végző személy köteles ellenőrizni, hogy a megadott meghibásodás nem tartozik-e az 5. Pontban felsoroltak közé

### Jótállási igény elbírálása

9. A jótállási igényt 14 a Deante az igény beérkezését követő 14 napon belül köteles elbírálni. A jótállási igény teljesítése történhet javítás vagy csere formájában.
10. Amennyiben a jótállási igény teljesítése csere formájában arra való tekintettel, hogy az adott termék gyártása megszűnt nem lehetséges, úgy a felhasználó kérheti a vételár visszafizetését vagy egy hasonló, paramétereiben a meghibásodott terméknek megfelelő Deante termékre történő cseréjét.
11. Amennyiben a jótállási igény teljesítése csere formájában történt, úgy a jótállási időszak újra kezdődik. Javítás esetén a jótállási időszakot meg kell hosszabbítani a javítás időtartamával.
12. A jótállási felelősség nem terjed ki a termékek használatból eredő kopására és a termékek karbantartására, amelyet a felhasználó kötelessége saját költségén a szükséges időközönként elvégezni (tisztítás, vízkő eltávolítása stb).

### További információk

13. A felhasználó köteles megbizonyosodni az átvétel pillanatában arról, hogy a megvásárolt készülék nem sérült-e, valamint rendelkezik-e az összes szükséges tartozékkal
14. Tekintettel arra, hogy a vízvezeték rendszerben olyan szennyeződések fordulhatnak elő, amelyek károsíthatják a termékeket a jótállási felelősség csak vízsűrővel ellátott sarkoszelepek használata esetén áll fenn
15. A gyártó fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a termékek gyártása során a szükséges termékmódosításokat hajtson végre előzetes tájékoztatás nélkül, amennyiben ezek a változtatások nem érintik a termék funkcionális és esztétikai jellemzőit
16. A jótállási jog nem korlátozza a vásárló nem szerződés szerinti teljesítésből fakadó igényeit az eladóval szemben

# JÓTÁLLÁSI JEGY



## VÁSÁRLÁS DÁTUMA, BEÜZEMELÉS

Ssz	Vásárlás dátuma	Beüzemelés dátuma	Vásárlás helye	Bélyegző, aláírás
1.				
2.				

## JAVÍTÁSOK

Ssz	Meghibásodás	Javítás dátuma	Elvégzett javítások	Bélyegző, aláírás
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				