

JÓTÁLLÁSI JEGY



Tisztelt Hölygem/Uram!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Reméljük, hogy a megvásárolt termék teljesíteni fogja a vele szemben támasztott elvárásokat és esztétikailag, valamint funkcionálisan emelni fogja az otthona értékét. Kellemes használatot kívánunk!

DEANTE JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállási jogok biztosítója

1. A termékekre a jótállást a DEANTE (90-418 Lodz, Kosciuszki str 3, Lengyelország) biztosítja.
2. A jótállás a Magyarország területén értékesített termékekre vonatkozik
 - a. fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre amennyiben a felhasználó természetes személy és a terméket saját használatra vásárolta
 - b. jogi személy esetében amennyiben a terméket rendeltetészerű használat céljából vásárolta

A jótállási jog hatálya

3. A jótállási jogok az alábbi termékekre és azok alkatrészeire terjednek ki
 - a. Csaptelep test tömitettsége, a csaptelep és a kerámiabetét megfelelő működése
 - b. Egyéb komponensek, mint: termosztatikus betétek, zuhanyváltók, funkcióváltók, felületkezelés, leeresztő szifonok, beszerelő csomagok, zuhanytömlők, csatlakoztató tömlők, kézizuhanyok, kihúzható folyókák, pellátorok, egyéb kiegészítők
4. A jótállási felelősség nem áll fenn, amennyiben nem teljesültek a jótállási jegyben, beépítési és használati útmutatóban foglalt előírások.
5. A jótállási felelősség nem terjed ki az alábbiakra:
 - a. Mechanikai sérülésekre a termék vagy kiegészítői felületén
 - b. Szakszerűtlen beszerelésből, szállításból, használatból vagy karbantartásból, illetve nem rendeltetészerű használatból eredő meghibásodásokra,
 - c. Szennyezett víz vagy vízvezeték, nem megfelelő minőségű víz használatából eredő meghibásodásokra
 - d. Kedvezményesen vásárolt csökkent értékű termékekre, mintadarabokra
 - e. Kopóalkatrészekre

Jótállási időszak

6. A DEANTE az alábbi jótállási időszakot biztosítja a termékekre:
 - a. Öt (5) év jótállás a 3. Pont a. bekezdésben részletezett komponensekre
 - b. Egy (1) év jótállás a 3. Pont b. bekezdésében részletezett komponensekre

Jótállási igény érvényesítése

7. A jótállási igényt az alábbi módon kell jelezni:
 - a. Az értékesítés helyén írásos formában
8. A jótállási igény rögzítése előtt az értékesítést végző személy köteles ellenőrizni, hogy a megadott meghibásodás nem tartozik-e az 5. Pontban felsoroltak közé

Jótállási igény elbírálása

9. A jótállási igényt 14 a Deante az igény beérkezését követő 14 napon belül köteles elbírálni. A jótállási igény teljesítése történhet javítás vagy csere formájában.
10. Amennyiben a jótállási igény teljesítése csere formájában arra való tekintettel, hogy az adott termék gyártása megszűnt nem lehetséges, úgy a felhasználó kérheti a vételár visszafizetését vagy egy hasonló, paramétereiben a meghibásodott terméknek megfelelő Deante termékre történő cseréjét.
11. Amennyiben a jótállási igény teljesítése csere formájában történt, úgy a jótállási időszak újra kezdődik. Javítás esetén a jótállási időszakot meg kell hosszabbítani a javítás időtartamával.
12. A jótállási felelősség nem terjed ki a termékek használatból eredő kopására és a termékek karbantartására, amelyet a felhasználó kötelessége saját költségén a szükséges időközönként elvégezni (tisztítás, vízkő eltávolítása stb).

További információk

13. A felhasználó köteles megbizonyosodni az átvétel pillanatában arról, hogy a megvásárolt készülék nem sérült-e, valamint rendelkezik-e az összes szükséges tartozékkal
14. Tekintettel arra, hogy a vízvezeték rendszerben olyan szennyeződések fordulhatnak elő, amelyek károsíthatják a termékeket a jótállási felelősség csak vízsűrővel ellátott sarokszelepek használata esetén áll fenn
15. A gyártó fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a termékek gyártása során a szükséges termékmódosításokat hajtsa végre előzetes tájékoztatás nélkül, amennyiben ezek a változtatások nem érintik a termék funkcionális és esztétikai jellemzőit
16. A jótállási jog nem korlátozza a vásárló nem szerződés szerinti teljesítésből fakadó igényeit az eladóval szemben

JÓTÁLLÁSI JEGY



VÁSÁRLÁS DÁTUMA, BEÜZEMELÉS

Ssz	Vásárlás dátuma	Beüzemelés dátuma	Vásárlás helye	Bélyegző, aláírás
1.				
2.				

JAVÍTÁSOK

Ssz	Meghibásodás	Javítás dátuma	Elvégzett javítások	Bélyegző, aláírás
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				